

Podmienky dopravy, skladovania, manipulácie a montáže interiérových skiel (platné od 1.1.2012)

1. Všeobecne

Tieto pokyny platia pre výroby spoločnosti Saint – Gobain Construction Products, s.r.o. , divízia Glassolutions, (ďalej len Glassolutions), ktoré sú určené k vstavaní do otvorových konštrukcií stavieb, prípadne fasádnych systémov z osvedčených materiálov. Dodržanie pokynov je východiskom pre poskytovanie záruky a predpokladom dosiahnutia multifunkčných vlastností, ktoré v sebe obsahujú výroby Glassolutions.

Náležitosti neobsiahnuté v týchto podmienkach sa riadia platnými VODP spoločnosti Saint – Gobain Construction Products, s.r.o., divízia Glassolutions s.r.o.

2. Vykonávanie predmetu kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, objednávky)

1. Predávajúci je povinný uskutočniť rozsah výkonov dohodnutých v zmluve o dielo v súlade so zmluvnými podmienkami a prijatou projektovou dokumentáciou.
2. Kupujúci sa zaväzuje k účasti pri zameriavaní a prebratí predmetu zmluvy na stavenisku. Ak sa kupujúci nezúčastní zameriavania, predávajúci je oprávnený zhotoviť a namontovať predmet zmluvy podľa dostupným podkladov od kupujúceho a stavebnej pripravenosti.
3. Kupujúci je tiež povinný zúčastniť sa preberacieho konania. V prípade ak sa kupujúci nedostaví na prebratie predmetu zmluvy, dielo sa pokladá za vykonané bez chýb a zodpovedá výsledku zmluvy o dielo.
4. Kupujúci je povinný predávajúcemu poskytnúť doklady a požiadavky, ktoré sa vzťahujú k predmetu zmluvy. Kupujúci je povinný zabezpečiť hlavne:
 - a, povolenie na vykonanie prác na mieste , kde sa nachádza predmet zmluvy
 - b, projektovú dokumentáciu (pôdorys s vyznačením polohy zasklených stien, polohu, veľkosť a typ dverí, čelný pohľad na zasklené steny (prípadne výkaz zasklených stien), rezy, v prípade rolovacej mreže umiestnenie a typ mreže, a ostatné, týkajúce sa predmetu diela
 - c, písomné potvrdenie zmien v projektovej dokumentácii a to v každom prípade, keď kupujúci alebo predávajúci predloží požiadavku na zmenu vykonania prác
 - d, informácie potrebné pre zameranie diela
 - e, stavebnú pripravenosť podľa článku 3 (týchto podmienok) na vykonanie predmetu zmluvy, ak nie je dojednané inak
 - f, stanovený minimálny revízny otvor v stropnom podhlade v prípade roletových mreží a pohyblivých mechanizmov zasklených stien. V prípade, ak kupujúci nezabezpečí revízny otvor v stropnom podhlade, termín montáže sa posúva o dobu, počas ktorej bol kupujúci v omeškaní .
5. Pri odovzdaní a prevzatí diela sa doložia nasledovné dokumenty:
 - a, Odovzdávací / preberací / protokol, dodací list
 - b, Certifikáty
 - c, Revízie technických zariadení a sprievodné technické dokumentácie
 - d, Keď bude dielo pri preberaní vykazovať drobné chyby a nedorobky nebrániace jeho riadnemu užívaniu a ktoré priamo neohrozujú ľudský život, dohodne kupujúci s predávajúcim termín, v ktorom budú uvedené chyby a nedorobky odstránené. Uvedená dohoda sa zapíše do protokolu o odovzdaní a prebratí diela. V prípade, ak dielo bude vykazovať drobné chyby nebrániace jeho bezpečnému užívaniu, objednávateľ je povinný dielo prevziať, podpísať protokol o odovzdaní a prebratí. Hore uvedené skutočnosti nemajú odkladný účinok na splatnosť faktúr.
 - e, Pokiaľ v preberacom protokole nie sú uvedené výhrady kupujúceho, prípadne jeho oprávneného zástupcu, považuje sa dielo zhotovené bez chýb a zodpovedá výsledku určenému v kúpnej zmluve (v zmluve o dielo, v objednávke).
 - h, Predávajúci je oprávnený na nevyhnutne dlhú dobu prerušiť vykonávanie diela v prípade, že pri vykonávaní diela zistí skryté prekážky znemožňujúce jeho vykonanie dohodnutým spôsobom. Ak preruší práce predávajúci, zaväzuje sa túto skutočnosť najneskôr do 12 hodín od jej zistenia písomne oznámiť predávajúcemu a o tejto skutočnosti vykoná zápis do stavebného (montážneho) denníka.
- i, Predávajúci je oprávnený umiestniť reklamné tabule v mieste vykonávania a na predmete objednávky bez písomného súhlasu kupujúceho.

3. Stavebná pripravenosť

1. Kupujúci zabezpečí stavebnú pripravenosť, v rozsahu (ak nie je inak dojednané) :
 - a, vyhovujúci a ukončený stavebný otvor /nosnú konštrukciu/ tj. staticky tuhú a pevnú okolitú konštrukciu s rovnými a pravouhlými stranami vhodný pre ukotvenie skla. Podlahový samozatvárač dverí je nutné zahĺbiť 60mm do podlahy /pozor na podlahové vykurovanie/.
 - b, v prípade konštrukcii zo sadrokartónu v hornej a bočných častiach otvoru požadujeme spevnený profil /UA/ v sadrokartónovej žiletke.
 - c, voľný prístup k stavebnému otvoru zo všetkých strán
 - d, určí zrovnávaciu rovinu a konečnú výšku podlahy
 - e, ukončí všetky murárske práce v okolí otvoru a miesta osadenia
 - f, zabezpečí rovinnosť v celej ploche osadenia predmetu plnenia
 - g, oznámi písomne, kde sa nachádzajú skryté inštalácie alebo rozvody /kúrenia, chladenia, plynu ,vody/.
 - h, pripraví elektroinštaláciu pre pripojenie siete
 - i, prívod elektrickej energie pre sústavu 1+N,PE,50Hz,230 V, TN, S alebo 3+PEN, 50Hz, 3 x 230/400 V, TN C S, podľa typu motora.
2. V prípade, ak kupujúci nezabezpečí stavebnú pripravenosť podľa bodov a)-i), termín montáže sa posúva o dobu, počas ktorej bol kupujúci v omeškaní. Nepripravenie stavebného otvoru podľa bodu a),b) môže mať za následok zníženú kvalitu diela alebo obmedzenia v záruke za dielo.

4. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

1. Kupujúci je vlastníkom diela až do úplného zaplatenia ceny diela. Nebezpečenstvo škody na diele prechádza na kupujúceho prevzatím diela. Úplným zaplatením sa rozumie aj zaplatenie pokút, sankcií a úrokov zapríčinených kupujúcim.
2. Práce na viac sa riešia obojstranne potvrdeným dodatkom k zmluve.
3. Kupujúci nesie v plnej výške náklady na opravu za všetky poruchy a chyby vzniknuté neprírodným opotrebovaním (pokiaľ ho nespôsobil predávajúci) a nesprávnym zaobchádzaním, použitím násillia personálom kupujúceho, alebo tretími osobami, ktorým kupujúci umožní prístup k technickým prostriedkom alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov, za škody vzniknuté zanedbaním alebo nedodržaním bezpečnostných predpisov personálom kupujúceho alebo tretími osobami, ktorým kupujúci umožní prístup k technickým prostriedkom.
4. Kupujúci je povinný udržiavať všetky pohyblivé mechanické časti zasklených stien (pánty, čapy,...) v čistom stave a pravidelne ich mazať vhodným mazivom. Poškodenie predmetu diela nevhodnou manipuláciou pred jeho odovzdaním a nevhodnou manipuláciou po odovzdaní diela nie je predmetom reklamácie.
5. Kupujúci si periodické servisné prehliadky sleduje a objednáva sám. Kupujúci je povinný pre bezproblémové vykonanie periodickej servisnej resp. odbornej prehliadky, záručnej opravy, pozáručnej opravy navijacieho zariadenia siete alebo pohyblivých mechanických častí zasklenej steny umiestneného nad uzatvoreným podhľadom, zabezpečiť servisné otvory vyhovujúceho rozmeru umožňujúce prístup k týmto mechanizmom (elektromotory, dorazy, všetky pohyblivé a rotujúce časti zariadení).
6. Náklady spojené s opravou porúch a chýb na predmete diela uvedených v článku 4 hradí kupujúci.

5. Záručná doba, reklamácie

1. Záručná doba začína plynúť odo dňa odovzdania diela kupujúcemu s nasledovnými podmienkami.
 - a, všeobecná 2 ročná záručná doba funkčnosti a výrobných chýb
 - b, 4 ročná garancia na elektromotory
2. Predávajúci poskytuje záruku pri dodržaní servisných podmienok výrobcu:
 - a, pravidelné servisné prehliadky 2 x ročne v zmysle technickej dokumentácie výrobcu.
 - b, kupujúci je povinný zabezpečiť revízny otvor
3. Predávajúci sa zaväzuje chyby odstrániť v čo najkratšom, technicky možnom čase.
4. Predávajúci sa zaväzuje po uplynutí záručnej doby poskytovať pozáručný servis.
5. Akákoľvek reklamácia výrobku, tovaru či služby musí byť kupujúcim uplatnená osobne v sídle spoločnosti, alebo písomnou formou na adresu predávajúceho (poštou, faxom, alebo v elektronickej podobe) s vyznačením dôvodu reklamácie okamžite po zistení chyby bez zbytočného odkladu v súlade s platným Reklamačným poriadkom spoločnosti Saint – Gobain Construction Products, s.r.o. divízia Glassolutions.
6. Záruka sa nevzťahuje na chemické alebo mechanické poškodenia skla, neodborné zásahy do mechanizmov a zariadení, škody na diele v dôsledku porušenej statiky stavby a pri nedodržaní podmienok uvedených v tomto dokumente.
7. Tepelne tvrdené bezpečnostné sklo môže samovoľne prasknúť aj po dlhšej dobe po vyrobení. Je to spôsobené prítomnosťou sulfidu nikelnatého v hmote skla, ktorý nie je za normálnych podmienok zistiteľný. Riziko samovoľného prasknutia je možné minimalizovať tepelným prehrievaním skla (HST – Heat Soak Test) na základe vyžiadania.

Samovoľné prasknutie tepelne tvrdeného bezpečnostného skla nie je predmetom reklamácie.

8. Procesom tepelného tvrdenia nie je možné zabrániť zmene povrchu skla, ktoré môžu spôsobiť chemické alebo mechanické poruchy (poleptanie, poškrabanie).
9. Za určitých podmienok (polarizované svetlo) môžu byť na tepelne tvrdenom bezpečnostnom skle viditeľné anizotropie (leopardie škvrny), ktoré sú pre tento produkt prirodzené. Miestne priehyby (valčekové vlny) môžu byť viditeľné v reflexii a pod určitým uhlom. Celkový dovolený priehyb sa môže prejaviť pri dlhých rozmeroch napr. pri dvojstrannom uložení, preto je nutné takéto zostavy konzultovať s dodávateľom.
10. Vizuálne hodnotenie a výrobné tolerancie v zmysle platných noriem a smerníc sú uvedené v „Príručke tolerancií“ na webovej stránke dodávateľa.
11. Na tepelné tvrdenie alebo spevnenie skiel (vlastný materiál zákazníka), musia byť tieto sklá riadne opracované, očistené, označené rozmerom a typom skla. V opačnom prípade bude zákazník informovaný o nedostatkoch a až po ich odstránení budú sklá následne tepelne upravené. Na sklá dodané zákazníkom na tepelnú úpravu skla sa účtuje i za sklo, ktoré praskne počas tepelnej úpravy.

6. Vhodnosť použitia a zodpovednosť za chyby tovaru

1. Za spôsob použitia tovaru plne zodpovedá kupujúci. Predávajúci zásadne nepreveruje vhodnosť použitia tovaru, nezodpovedá za navrhnuté riešenia a nie je povinný skúmať konečný účel použitia.
2. Predávajúci zodpovedá za vhodnosť použitia výrobkov a tovaru len v prípade, kde toto písomne potvrdil v definovanom rozsahu a za podmienok, ktoré boli kupujúcim deklarované.
3. Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté nesprávnym použitím, skladovaním, prepravou, montážou či údržbou.

